

Occhio al computer



Fax: 06/97656099 - Skype: citta.2000 - MSN: citta2000@hotmail.com
Mail: webmaster@citta2000.eu - Sito di riferimento: www.citta2000.com

Modello A - Informa-Cliente e norme contrattuali (per aziende)

Consulenza informatica e tecnica, intervento a domicilio su Roma e dintorni, soluzioni per privati e aziende. Abbonamenti Annuali di assistenza Software-Hardware su PC. Varie

Contratto ad ore

Listino Prezzi

Abbonamenti Semestrali ed Annuali di assistenza Software-Hardware su PC - Prezzi unificati per più pc. Assistenza data dal Lunedì al Venerdì, in loco ed in remoto (per accelerare i tempi di intervento). Per assistenza fuori Roma si paga un supplemento di € 5,00 l'ora. Per avere assistenza anche il sabato e la domenica si paga un supplemento di € 7,00 l'ora, per qualsiasi tipo di abbonamento.

Base

€ 360 - Contratto di assistenza Software-Hardware prepagato di 12 ore con diritto di chiamata ed intervento gratuito assicurato entro le 24 ore dalla chiamata, dal Lunedì al Venerdì dei giorni lavorativi, esclusi i festivi.

Light

€ 560 - Contratto di assistenza Software-Hardware prepagato di 20 ore con diritto di chiamata ed intervento gratuito assicurato entro le 24 ore dalla chiamata, dal Lunedì al Venerdì dei giorni lavorativi, esclusi i festivi.

Full

€ 780 - Contratto di assistenza Software-Hardware prepagato di 30 ore con diritto di chiamata ed intervento gratuito assicurato entro le 24 ore dalla chiamata, dal Lunedì al Venerdì dei giorni lavorativi, esclusi i festivi.

Premium

€ 1200 - Contratto di assistenza Software-Hardware prepagato di 50 ore con diritto di chiamata ed intervento gratuito assicurato entro le 24 ore dalla chiamata, dal Lunedì al Venerdì dei giorni lavorativi, esclusi i festivi.

Personalizzato

Contratto di consulenza e assistenza Software-Hardware prepagato personalizzato (da stabilire con il cliente)

Nota: Per tutti gli abbonamenti è da considerarsi un'assistenza al 50% on-site e al 50% in remoto (approssimativamente un intervento on-site ogni 6 ore)

Contratto a pagamento mensile, con scadenza annuale

La società mette a disposizione uno o più consulenti tecnici per un'assistenza continuativa, dal Lunedì al Venerdì, per 1 o più giorni settimanali pagando una quota mensile di abbonamento.

1a - 1 giorno a settimana per 2 ore (mattino o pomeriggio) per 4 settimane, considerando il mese lavorativo di 27gg. (circa € 21 l'ora) € 170,00 mensili

2b - 2 giorni a settimana per 4 ore (mattino o pomeriggio) per 4 settimane, considerando il mese lavorativo di 27gg. (circa € 20 l'ora) € 320,00 mensili

3c - 3 giorni a settimana per 6 ore (mattino o pomeriggio) per 4 settimane, considerando il mese lavorativo di 27gg. (circa € 18 l'ora) € 432,00 mensili

4d - 4 giorni a settimana per 8 ore (mattino o pomeriggio) per 4 settimane, considerando il mese lavorativo di 27 gg. (circa € 16 l'ora) € 512,00 mensili

5e - 5 giorni a settimana per 10 ore (mattino o pomeriggio) per 4 settimane, considerando il mese di lavoro di 27 gg. (circa € 14 l'ora) € 560,00 mensili

6f - Assistenza continuativa Software-Hardware personalizzata a forfè (da stabilire con il cliente)

Il numero delle ore menzionate sopra e suddivise in più giorni possono essere richieste anche per un solo giorno a settimana o a seconda delle necessità del privato o della società che le richiede pagando una quota ridotta del 30% per gli abbonamenti **2c** - **3b** e del 40% per gli abbonamenti **4d** - **5e** (esempio: se si opta per l'abbonamento mensile **5e** di 5 gg. a settimana per 10 ore, le stesse si possono richiedere per uno o due gg. avendo uno sconto del 40% sulla quota dell'abbonamento, quindi si pagherebbe € 336,00 anziché € 560)

- Il contratto a pagamento mensile è valido per un minimo di 3 Pc - Per ogni pc supplementare si dovranno aggiungere alla quota contrattuale € 10,00.
- Per assistenza fuori Roma o per ogni 50 km di distanza (andata e ritorno dalla sede), si paga un supplemento di € 5,00 l'ora.
- L'assistenza viene fatta solo nei giorni feriali.
- I giorni e gli orari fissati per l'assistenza on-site non possono essere cambiati, se non per motivi gravi e documentati.
- Se la società chiude per ferie, per ristrutturazione o per altri motivi, le ore perse non possono essere recuperate e la quota mensile deve essere pagata ugualmente, a meno che non dipenda dalla società che offre il servizio di assistenza continuativa pc.
- Nel mese di Agosto la società informatica non offre assistenza pc, salvo in casi particolari e non richiede alcun compenso per questo mese.
- Non si può, in alcun modo, disdire il contratto stipulato entro sei mesi. Dal settimo mese in poi, per disdire il contratto, si dovrà comunicare per iscritto 30 gg prima la disdetta dello stesso".

Se si decide di non richiedere più assistenza entro sei mesi dalla data della stipula del contratto si dovrà pagare ugualmente la quota mensile fino allo scadere dei sei mesi

Servizi

- ..▶ Servizio di Manutenzione generale
- ..▶ Installazione hardware e software
- ..▶ Installazione componenti (ampliamento RAM, schede video, ecc).
- ..▶ Installazione periferiche (modem, stampanti, scanner, ecc).
- ..▶ Installazione e configurazione connessione Intranet ed Internet (kit normale o ADSL).
- ..▶ Assistenza on-site gratuita presso il sito www.citta2000.com per la risoluzione di problemi software e hardware.
- ..▶ Assistenza telefonica per 1 o 2 giorni settimanali (pomeriggio) non cumulabili: giorno fisso Martedì ore 15:00-17:00 * 19:00-21:00 - Il 2° giorno settimanale è facoltativo e viene fissato volta per volta secondo le esigenze (ditta-cliente). Per coloro che hanno stipulato un abbonamento annuale o semestrale ad ore, il servizio è attivo anche se le ore contrattuali di assistenza sono terminate. Per gli abbonamenti a pagamento mensile il servizio telefonico è sempre attivo.
- ..▶ Installazione dei componenti acquistati direttamente dal cliente o su richiesta e previo accoglimento di preventivo.
- ..▶ Consulenze personalizzate per l'orientamento all'acquisto di un Personal Computer, periferiche o software.
- ..▶ Il contratto non include eventuali costi da sostenere per la sostituzione di componenti per rottura, mal funzionamento o upgrade di Vs. richiesta.
- ..▶ Il contratto non include aggiornamenti di programmi di contabilità che richiedono assistenza diretta della casa costruttrice (comunque se conosciuti dal tecnico e a sua discrezione viene fatto, sulla quota da pagare, per l'aggiornamento, uno sconto pari al 20%).
- ..▶ Il contratto non include lezioni specifiche dirette sui programmi, ma si possono avere a richiesta, pagando una quota supplementare da stabilirsi al momento della richiesta.
- ..▶ Gli interventi e l'assistenza fatti al di fuori delle ore contrattuali, per quanto riguarda l'assistenza ad ore, sono a pagamento. In ogni caso, nel corso dell'anno, si possono richiedere pacchetti di ore aggiuntive secondo le norme contrattuali e con uno sconto in più del: 2% base e Light - 4% Full e Premium
- ..▶ Il pagamento s' intende da effettuarsi alla stipula del contratto.

* Sia la società che il privato che ha già contattato la ditta o si presenta con il tagliando pubblicitario "Emergenza Computer" o "Occhio al Computer" ha diritto, per gli abbonamenti ad ore, ad uno sconto del 4% sugli abbonamenti annuali Full e Premium; uno sconto del 2% su quelli

Base e Light. Mentre per gli abbonamento a pagamento mensile si avranno 6 ore supplementari da utilizzare durante il corso dell'anno.

Bonus *Per ogni persona che si presenta alla ditta, tramite mail, mandata direttamente dal settore "Computer" del sito www.citta2000.com o eu, biglietto scritto, telefono, fax e altri mezzi di comunicazione, si riceverà un "**Bonus**" d'intervento gratuito e/o di assistenza di 1-2 ore, cumulabile con altri, nell'anno in corso. Ogni bonus ha un valore di € 30,00.

FAX SIMILE BONUS ASSISTENZA	FAX SIMILE BONUS INTERVENTO
 <h2 data-bbox="319 515 718 616">Occhio al Computer</h2> <p data-bbox="119 604 151 884" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">COMPUTER CENTER</p> <p data-bbox="207 649 718 694">BONUS GRATUITO ASSISTENZA PC</p> <p data-bbox="231 728 742 772">BONUS DI 2 ORE OFFERTO DA CITTÀ 2000 IL PORTALE DEL NUOVO MILLENNIO</p> <p data-bbox="183 817 422 873">Serie B1270</p> <p data-bbox="438 817 702 851">E-mail: urbs@citta2000.eu</p> <p data-bbox="438 862 702 896">Site web: www.citta2000.com</p> <p data-bbox="215 884 391 918">Scadenza_03/2010</p> <p data-bbox="438 907 766 940">Fax: 0697656099 - Skype: citta.2000</p>	 <h2 data-bbox="1061 515 1460 616">Occhio al Computer</h2> <p data-bbox="861 604 893 884" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">COMPUTER CENTER</p> <p data-bbox="949 649 1460 694">BONUS GRATUITO D'INTERVENTO</p> <p data-bbox="989 728 1460 772">OFFERTO DA CITTÀ 2000 IL PORTALE DEL NUOVO MILLENNIO</p> <p data-bbox="925 817 1165 873">Serie A1270</p> <p data-bbox="1181 817 1444 851">E-mail: urbs@citta2000.eu</p> <p data-bbox="1181 862 1444 896">Site web: www.citta2000.com</p> <p data-bbox="957 884 1133 918">Scadenza_01/2010</p> <p data-bbox="1181 907 1508 940">Fax: 0697656099 - Skype: citta.2000</p>

Autocertificazione contrattuale per il contratto ad ore

Il Sottoscritto _____ Ragione sociale _____

Località _____ Via _____ N. _____

Tel. _____ Fax _____ E-mail _____

Codice fiscale - Partita I.V.A. _____ - _____

Dichiara di aver letto ciò che è scritto nel modello **A**, allegato a questa certificazione, si atterra alle norme ed aderisce all'abbonamento _____ con numero di ore annuali _____ in lettere _____

Pagherà alla stipula del contratto la quota di € _____

Data: _____

Firma

PS - Il Modello A è composto di 4 pagine più questa certificazione. Per le norme del Modello A, che possono variare da un anno all'altro, ci si deve attenere agli aggiornamenti del settore "Computer" del sito web: www.citta2000.com o .eu. Chi ha stipulato un abbonamento annuale, se lo vuole rinnovare per l'anno successivo si deve attenere, se variati, ai nuovi prezzi.

- Se si vuole cambiare tipo di contratto prima della scadenza di quello stipulato ci si dovrà attenere alle nuove disposizioni ed alle nuove tariffe, pagando la differenza.

- Alla scadenza del contratto le ore di consulenza ed assistenza software&hardware ed anche quelle aggiuntive non utilizzate decadono e non possono essere utilizzate in un eventuale rinnovo di abbonamento.

- Per gli abbonamenti: Base e Light si riceverà un **bonus** d'intervento e/o assistenza di 1 ora al momento della stipula del contratto.

- Per gli abbonamenti Full e Premium si riceverà un **bonus** d'intervento e/o assistenza di 2 ore al momento della stipula del contratto.

- Nel mese di Agosto la Ditta sarà chiusa per ferie e non si garantisce il servizio di assistenza

Data: _____

Firma

Autocertificazione contrattuale per il contratto a pagamento mensile

Il Sottoscritto _____ Ragione sociale _____

Località _____ Via _____ N. _____

Tel. _____ Fax _____ E-mail _____

Codice fiscale - Partita I.V.A. _____ - _____

Dichiara di aver letto ciò che è scritto nel modello **A**, allegato a questa certificazione, si atterrà alle norme ed aderisce all'abbonamento _____ con numero di ore mensili _____ in lettere _____

Pagherà alla stipula del contratto la quota di € _____ per il primo mese di abbonamento e successivamente si atterrà alle disposizioni e cioè pagherà mensilmente la quota di abbonamento prefissata per tutto l'anno solare in corso, a meno che non abbia richiesto la disdetta dell'abbonamento entro i sei mesi dall'attivazione.

Il pagamento dovrà essere fatto obbligatoriamente entro il 27 di ciascun mese, tramite bonifico bancario/postale o secondo le esigenze del cliente al momento della stipula del contratto stesso.

Data: _____

Firma per esteso

PS - Il Modello A è composto di 4 pagine più questa certificazione. Per le norme del Modello A, che possono variare da un anno all'altro, ci si deve attenere agli aggiornamenti del settore "Computer" del sito web: www.citta2000.com o .eu. Chi ha stipulato un abbonamento annuale, se lo vuole rinnovare per l'anno successivo si deve attenere, se variati, ai nuovi prezzi.

- Se si vuole cambiare tipo di contratto prima della scadenza di quello stipulato ci si dovrà attenere alle nuove disposizioni ed alle nuove tariffe, pagando la differenza.

- Alla scadenza del contratto consulenza ed assistenza software-hardware decade a meno che non si rinnovi l'abbonamento annuale con le tariffe vigenti al momento del rinnovo, se cambiate.

- Per tutti gli abbonamenti si riceverà un **bonus** di assistenza di 1 ora per tutto il primo mese, in aggiunta alle ore settimanali che si hanno prenotate, al momento della stipula del contratto. (Esempio: se si è attivato l'abbonamento **1a** si avranno per tutto il primo mese, anziché 2 ore a settimana, 3 ore fino alla fine del primo mese).

- Nel mese di Agosto la Ditta sarà chiusa per ferie e non si garantisce il servizio di assistenza

Data: _____

Firma per esteso
